

Annuleringsvoorwaarden

1. Bevestiging van de reservering

Elke reservering wordt als bevestigd beschouwd zodra de volledige betaling of de bij de bestelling gevraagde aanbetaling is ontvangen.

2. Annulering door de klant

In geval van annulering door de klant zijn de volgende kosten van toepassing:

- **Meer dan 14 dagen voor de datum van de excursie:** terugbetaling van **100%**, exclusief eventuele servicekosten
- **Tussen 14 en 7 dagen voor de datum van de excursie:** terugbetaling van **50%**
- **Minder dan 7 dagen voor de datum van de excursie:** **geen terugbetaling**
- **Bij niet opkomen dagen op de dag van de reservering:** **geen restitutie**

3. Uitstel van reservering

De klant kan verzoeken om uitstel van de datum, onder voorbehoud van beschikbaarheid:

- **Meer dan 7 dagen voor de reservering:** uitstel mogelijk zonder kosten
- **Minder dan 7 dagen voor de reservering:** uitstel mogelijk uitsluitend naar ons oordeel

Een goedgekeurd uitstel geeft niet automatisch recht op een latere restitutie.

4. Vertraging van de klant

De klant dient zich te melden op het tijdstip dat in de reserveringsbevestiging is aangegeven.

In geval van vertraging:

- kan het vertrek op het geplande tijdstip doorgaan
- kan de duur van de dienst worden ingekort zonder compensatie
- bij een **vertraging van meer dan 30 minuten** kan de reservering als niet nagekomen worden beschouwd, zonder restitutie

5. Annulering wegens weersomstandigheden of veiligheid

De veiligheid van de passagiers en de bemanning heeft prioriteit.

Indien de tocht niet kan doorgaan vanwege:

- slechte weersomstandigheden
- een beslissing van de kapitein om veiligheidsredenen
- een technisch probleem dat het varen onmogelijk maakt

wordt de klant naar keuze het volgende aangeboden:

- een **uitstel van de reservering**, of
- een **volledige terugbetaling**

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op enige aanvullende schadevergoeding.

6. Annulering door de organisator

Wij behouden ons het recht voor om een reservering te annuleren in geval van overmacht, een technisch probleem, onvoorziene onbeschikbaarheid van de boot of de bemanning, of enige andere omstandigheid die de dienstverlening verhindert.

In dat geval wordt de klant een **uitstel** of een **volledige terugbetaling** aangeboden.

7. Op maat gemaakte diensten of privéverhuur

Voor speciale reserveringen, privéverhuur, evenementen op maat of groepen kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn.

Tenzij anders vermeld in de aanbieding of de ondertekende offerte:

- de betaalde aanbetaling is **niet restitueerbaar**
- bij elke annulering binnen **14 dagen** wordt **100 %** van het voorziene bedrag in rekening gebracht

8. Cadeaubonnen en promotieboekingen

Tenzij anders aangegeven:

- cadeaubonnen zijn **niet restitueerbaar**
- boekingen die zijn gemaakt in het kader van een speciale promotieaanbieding zijn **noch restitueerbaar, noch annuleerbaar**, maar kunnen eventueel worden uitgesteld, afhankelijk van de beschikbaarheid

9. Restitutievoorwaarden

Wanneer restitutie van toepassing is, wordt deze binnen **5 tot 10 werkdagen** via de oorspronkelijke betaalmethode uitgevoerd.

Bankkosten, transactiekosten of platformkosten kunnen voor rekening van de klant blijven.

10. Aanvaarding

Door een reservering op onze website te bevestigen, erkent de klant kennis te hebben genomen van dit annuleringsbeleid en dit zonder voorbehoud te aanvaarden.