

# Política de cancelación

## 1. Confirmación de la reserva

Toda reserva se considera confirmada una vez recibido el pago total o el anticipo solicitado en el momento de la reserva.

## 2. Cancelación por parte del cliente

En caso de cancelación por parte del cliente, se aplicarán los siguientes gastos:

- **Más de 14 días antes de la fecha de salida:** reembolso del **100 %**, sin incluir posibles gastos de gestión
- **Entre 14 y 7 días antes de la fecha de salida:** reembolso del **50 %**
- **Menos de 7 días antes de la fecha de salida:** **sin reembolso**
- **En caso de no presentarse el día de la reserva:** **sin reembolso**

## 3. Aplazamiento de la reserva

El cliente puede solicitar un aplazamiento de la fecha, sujeto a disponibilidad:

- **Más de 7 días antes de la reserva:** aplazamiento posible sin gastos
- **Menos de 7 días antes de la reserva:** aplazamiento posible únicamente a nuestra discreción

Un aplazamiento validado no da derecho automáticamente a un reembolso posterior.

## 4. Retraso del cliente

El cliente debe presentarse a la hora indicada en la confirmación de la reserva.

En caso de retraso:

- la salida puede mantenerse a la hora prevista
- la duración del servicio puede reducirse sin compensación
- más allá de **30 minutos de retraso**, la reserva puede considerarse no cumplida, sin reembolso

## 5. Cancelación por condiciones meteorológicas o de seguridad

La seguridad de los pasajeros y de la tripulación es prioritaria.

Si la salida no puede garantizarse debido a:

- malas condiciones meteorológicas
- decisión del capitán por razones de seguridad

- problema técnico que imposibilite la navegación

se le ofrecerá al cliente, a su elección:

- un **aplazamiento de la reserva**, o
- un **reembolso íntegro**

No se podrá reclamar ninguna indemnización adicional.

## 6. Cancelación por parte del organizador

Nos reservamos el derecho a cancelar una reserva en caso de fuerza mayor, problema técnico, indisponibilidad imprevista del barco o de la tripulación, o cualquier otra circunstancia que impida la prestación del servicio.

En este caso, se ofrecerá al cliente un **aplazamiento** o un **reembolso íntegro**.

## 7. Servicios personalizados o privatizaciones

Para reservas especiales, privatizaciones, eventos a medida o grupos, pueden aplicarse condiciones particulares.

Salvo que se indique lo contrario en la oferta o en el presupuesto firmado:

- el anticipo abonado es **no reembolsable**
- cualquier cancelación con menos de **14 días** de antelación conlleva la facturación del **100 %** del importe previsto

## 8. Vales regalo y reservas promocionales

Salvo indicación contraria:

- los vales regalo **no son reembolsables**
- las reservas realizadas en el marco de una oferta promocional especial **no son reembolsables ni cancelables**, pero pueden aplazarse en función de la disponibilidad

## 9. Condiciones de reembolso

Cuando el reembolso sea aplicable, se realizará a través del método de pago inicial en un plazo de **5 a 10 días laborables**.

Los gastos bancarios, de transacción o de plataforma pueden correr a cargo del cliente.

## 10. Aceptación

Al validar una reserva en nuestra página web, el cliente reconoce haber leído la presente política de cancelación y la acepta sin reservas.