

Politica di cancellazione

1. Conferma della prenotazione

Ogni prenotazione si considera confermata al ricevimento del pagamento totale o dell'acconto richiesto al momento dell'ordine.

2. Cancellazione da parte del cliente

In caso di cancellazione da parte del cliente, si applicano le seguenti spese:

- **Più di 14 giorni prima della data dell'uscita:** rimborso del **100%**, escluse eventuali spese di servizio
- **Tra 14 e 7 giorni prima della data dell'uscita:** rimborso del **50%**
- **Meno di 7 giorni prima della data dell'uscita:** **nessun rimborso**
- **In caso di mancata presentazione il giorno della prenotazione:** **nessun rimborso**

3. Posticipo della prenotazione

Il cliente può richiedere un posticipo della data, previa disponibilità:

- Più di 7 giorni prima della prenotazione: posticipo possibile senza costi aggiuntivi
- Meno di 7 giorni prima della prenotazione: posticipo possibile solo a nostra discrezione

Un posticipo confermato non dà automaticamente diritto a un successivo rimborso.

4. Ritardo del cliente

Il cliente deve presentarsi all'ora indicata nella conferma di prenotazione.

In caso di ritardo:

- la partenza può essere mantenuta all'ora prevista
- la durata del servizio può essere ridotta senza alcun risarcimento
- oltre i **30 minuti di ritardo**, la prenotazione può essere considerata non onorata, senza alcun rimborso

5. Annullamento per condizioni meteorologiche o di sicurezza

La sicurezza dei passeggeri e dell'equipaggio è prioritaria.

Se l'uscita non può essere garantita a causa di:

- condizioni meteorologiche avverse
- decisione del capitano per motivi di sicurezza
- problema tecnico che rende impossibile la navigazione

al cliente verrà proposta, a scelta:

- un **rinvio della prenotazione**, oppure
- un **rimborso integrale**

Non potrà essere richiesto alcun risarcimento aggiuntivo.

6. Annullamento da parte dell'organizzatore

Ci riserviamo il diritto di annullare una prenotazione in caso di forza maggiore, problemi tecnici, indisponibilità imprevista dell'imbarcazione o dell'equipaggio, o qualsiasi altra circostanza che impedisca la prestazione del servizio.

In tal caso, al cliente verrà proposto un **rinvio** o un **rimborso integrale**.

7. Servizi personalizzati o privatizzazioni

Per prenotazioni speciali, privatizzazioni, eventi su misura o gruppi, possono essere applicate condizioni particolari.

Salvo diversa indicazione nell'offerta o nel preventivo firmato:

- l'acconto versato è **non rimborsabile**
- qualsiasi cancellazione a meno di **14 giorni** comporta la fatturazione del **100%** dell'importo previsto

8. Buoni regalo e prenotazioni promozionali

Salvo diversa indicazione:

- i buoni regalo **non sono rimborsabili**
- le prenotazioni effettuate nell'ambito di un'offerta promozionale speciale **non sono né rimborsabili né cancellabili**, ma possono eventualmente essere posticipate in base alla disponibilità

9. Modalità di rimborso

Quando il rimborso è applicabile, viene effettuato tramite il metodo di pagamento iniziale entro **5-10 giorni lavorativi**.

Le spese bancarie, le spese di transazione o le spese di piattaforma possono rimanere a carico del cliente.

10. Accettazione

Confermando una prenotazione sul nostro sito, il cliente dichiara di aver preso visione della presente politica di cancellazione e di accettarla senza riserve.