

Stornierungsbedingungen

1. Buchungsbestätigung

Jede Buchung gilt als bestätigt, sobald die vollständige Zahlung oder die bei der Bestellung angeforderte Anzahlung eingegangen ist.

2. Stornierung durch den Kunden

Im Falle einer Stornierung durch den Kunden fallen folgende Gebühren an:

- **Mehr als 14 Tage vor dem Ausflugstermin:** Rückerstattung von **100 %**, abzüglich etwaiger Servicegebühren
- **Zwischen 14 und 7 Tagen vor dem Ausflugstermin:** Rückerstattung von **50 %**
- **Weniger als 7 Tage vor dem Ausflugstermin:** **keine Rückerstattung**
- **Bei Nichterscheinen am Tag der Buchung:** **keine Rückerstattung**

3. Verschiebung der Buchung

Der Kunde kann vorbehaltlich der Verfügbarkeit eine Terminverschiebung beantragen:

- **Mehr als 7 Tage vor dem Termin:** Verschiebung ohne Kosten möglich
- **Weniger als 7 Tage vor dem Termin:** Verschiebung nur nach unserem Ermessen möglich

Eine bestätigte Verschiebung berechtigt nicht automatisch zu einer späteren Rückerstattung.

4. Verspätung des Kunden

Der Kunde muss zu der in der Buchungsbestätigung angegebenen Uhrzeit erscheinen.

Im Falle einer Verspätung:

- kann die Abfahrt zur geplanten Uhrzeit stattfinden
- kann die Dauer der Leistung ohne Entschädigung verkürzt werden
- bei einer Verspätung von mehr als **30 Minuten** kann die Buchung als nicht eingehalten betrachtet werden, ohne Rückerstattung

5. Stornierung aufgrund von Wetterbedingungen oder Sicherheitsgründen

Die Sicherheit der Passagiere und der Besatzung hat Vorrang.

Wenn die Fahrt aufgrund folgender Gründe nicht gewährleistet werden kann:

- schlechte Wetterbedingungen
- Entscheidung des Kapitäns aus Sicherheitsgründen

- technisches Problem, das die Fahrt unmöglich macht

wird dem Kunden wahlweise Folgendes angeboten:

- eine **Verschiebung der Buchung** oder
- eine **vollständige Rückerstattung**

Es kann keine zusätzliche Entschädigung geltend gemacht werden.

6. Stornierung durch den Veranstalter

Wir behalten uns das Recht vor, eine Buchung im Falle höherer Gewalt, technischer Probleme, unvorhergesehener Nichtverfügbarkeit des Bootes oder der Besatzung oder anderer Umstände, die die Leistungserbringung verhindern, zu stornieren.

In diesem Fall wird dem Kunden eine **Verschiebung** oder eine **vollständige Rückerstattung** angeboten.

7. Individuelle Leistungen oder Exklusivbuchungen

Für Sonderreservierungen, Exklusivbuchungen, maßgeschneiderte Veranstaltungen oder Gruppen können besondere Bedingungen gelten.

Sofern im Angebot oder im unterzeichneten Kostenvoranschlag nichts anderes angegeben ist:

- Die geleistete Anzahlung ist **nicht erstattungsfähig**
- Bei Stornierungen weniger als **14 Tage** vor dem Termin werden **100 %** des vereinbarten Betrags in Rechnung gestellt

8. Geschenkgutscheine und Sonderangebote

Sofern nicht anders angegeben:

- Geschenkgutscheine sind **nicht erstattungsfähig**
- Buchungen im Rahmen eines Sonderangebots sind **weder erstattungsfähig noch stornierbar**, können jedoch je nach Verfügbarkeit möglicherweise verschoben werden

9. Rückerstattungsbedingungen

Sofern eine Rückerstattung möglich ist, erfolgt diese über die ursprüngliche Zahlungsmethode innerhalb von **5 bis 10 Werktagen**.

Bankgebühren, Transaktionsgebühren oder Plattformgebühren können zu Lasten des Kunden gehen.

10. Zustimmung

Mit der Bestätigung einer Buchung auf unserer Website bestätigt der Kunde, dass er diese Stornierungsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und sie vorbehaltlos akzeptiert.